Algemene Voorwaarden – Ademwerk by Nancy

Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor alle behandelingen, sessies en overeenkomsten tussen Ademwerk by Nancy en de cliënt.
- Door het boeken van een sessie gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Gezondheid en Contra-indicaties

- Ademwerk is een intensieve methode. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct doorgeven van medische informatie.
- Bij twijfel dient de cliënt vooraf een behandelend arts of specialist te raadplegen.
- De ademsessies binnen de praktijk zijn bedoeld als persoonlijke begeleiding en zelfontwikkeling.
- Ademwerk is **geen vervanging voor noodzakelijke medische of psychologische zorg**.
- Lopende medische of psychiatrische behandelingen mogen nooit zonder overleg met de behandelend arts worden gestopt of aangepast.
- Als een van de volgende aandoeningen op u van toepassing is, verzoeken wij u dit vooraf te bespreken met ons:
    - **Hart- en vaatziekten**
    - **Epilepsie**
    - **Psychoses** (of een geschiedenis hiervan)
    - **Zwangerschap korter dan 3 maanden**
    - **Schizofrenie**
    - **Bipolaire stoornis**
    - **Hartproblemen**
    - **Copd**
    - **Hoge of zeer lage bloeddruk met een geschiedenis van flauwvallen**
    - **PTSS**
    - **Glaucoom of loslatend netvlies**
    - **Recent een grote operatie ondergaan**

Bij deelname aan onze ademsessies verklaart u dat:

- U eventuele medische aandoeningen vooraf heeft gemeld;
- U verantwoordelijkheid neemt voor uw eigen gezondheid en keuze om deel te nemen;
- U begrijpt dat onze ademcoaches en therapeuten geen medisch professionals zijn.

Artikel 3: Betaling

- Betalingen dienen te geschieden **binnen 2 weken** na de factuurdatum.
- Van deze termijn kan worden afgeweken indien dit vooraf schriftelijk anders is overeengekomen**.**
- Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim.

Artikel 4: Annulering en Wijziging

- Cliënten kunnen een afspraak tot 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren of verzetten.
- Bij annulering of verplaatsing **binnen 24 uur** voor de afspraak wordt het **gehele tarief** in rekening gebracht. De cliënt verplicht zich om dit te betalen.
- Bij het niet verschijnen op de afspraak vervalt het recht op restitutie of inhalen en wordt het gehele tarief in rekening gebracht. De cliënt verplicht zich om dit te betalen.

Artikel 5: Privacy en Persoonsgegevens

- Ademwerk by Nancy verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het plannen van ademsessies en het waarborgen van de veiligheid rondom contra-indicaties.
- Alle persoonlijke en medische gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en nooit zonder toestemming met derden gedeeld.
- De praktijk bewaart gegevens niet langer dan wettelijk verplicht en noodzakelijk is voor de dienstverlening, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- Deelname aan een ademsessie is volledig op eigen risico van de cliënt.
- Ademwerk by Nancy is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade, letsel of complicaties die ontstaan door het verzwijgen van medische informatie of het niet opvolgen van instructies. Ook is Ademwerk by Nancy niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of immateriële schade.

Artikel 7: Klachtenprocedure

- Heb je een klacht over de behandeling of service? Meld dit dan zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail (info@ademwerkbynancy.nl) bij Ademwerk by Nancy**.**
- De praktijk zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst in behandeling nemen en samen met de cliënt zoeken naar een passende oplossing.